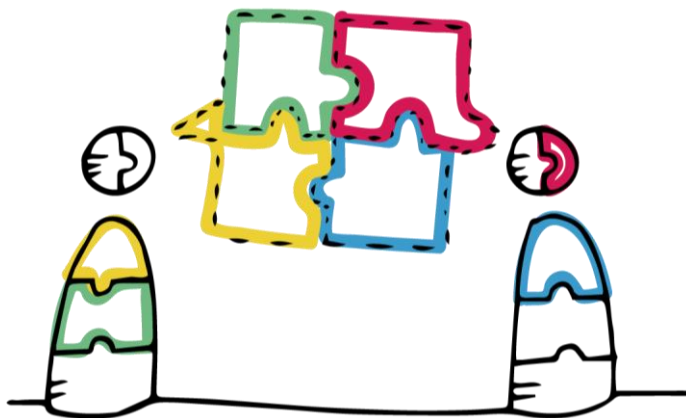


De essentie van Clean Language is een attitude waarmee je de interactie met anderen vorm geeft. Een attitude van respect en nieuwsgierigheid. Je bent je voortdurend bewust van het onderscheid tussen jouw ervaring en die van de ander. Je probeert andermans perspectief zonder oordeel of vermenging met jouw perspectief te verkennen. Je gebruikt de taal (Clean Language) die daar bij hoort. En soms maak je een bewuste keuze om hiervan af te wijken. Maar dan is dat ook expliciet! Clean Language is een taal die uit alleen vragen bestaat. Dit schept maximale ruimte voor de ander. De kracht van de methodiek zit in de breedte van haar toepassingen. Hieronder verschillende manieren om met Clean Language aan de slag te gaan.

- **CLEAN PUUR; CLEAN LANGUAGE COACHING & CLEAN SPACE**
- **CLEAN COACHING 4 MANAGERS**
- **CLEAN 4 AGILE**
- **CLEAN TEAMFACILITATIE**

In deze PDF staan we bij drie van bovenstaande mogelijkheden wat uitgebreider stil. Wil je meer informatie over de andere: neem contact met ons op!



Clean Language, want communicatie hoeft geen puzzel te zijn!

Leer Coachen met Clean Language in de Core Skills training

Luisteren zodat anderen zich gehoord en gezien weten & Faciliteren van de gewenste verandering.

Voor wie?

Voor iedereen die gelooft in de veranderkracht van mensen. Voor iedereen die anderen wil helpen ervaringen te exploreren en waar gewenst te transformeren. De Clean Language Core Skills training leert je mensen te begeleiden met deze krachtige methodiek. Je ontdekt Clean Language door er actief mee te oefenen. Wat je meeneemt is een manier van contact maken die je kan toepassen in je leven en werken.

Concreter? Deze training is geschikt voor:

- Coaches, counsellors en therapeuten;
- Gezondheidswerkers en body-workers (zoals o.a. haptonomen en shiatzu-therapeuten);
- NLP practitioners;
- HR professionals, trainers, facilitators en opleiders;
- Leidinggevenden, teamleiders en managers;
- Salesprofessionals en mediators;
- Docenten, studentbegeleiders en ouders;
- Interviewers en onderzoekers en iedereen die regelmatig vragen stelt in zijn of haar werk;
- Consultants;
- Iedereen die anderen in staat wil stellen de eigen zelfredzaamheid en oplossend vermogen te vergroten.

Wat is Clean Language?

Clean Language is een open, oordeel-loze manier om contact te maken met een ander. Deze communicatiemethodiek helpt je onderscheid te maken tussen je eigen belevingswereld en die van de ander. Clean Language biedt hiervoor een syntax en 12 standaardvragen, die geschoond zijn van aannames, (voor)oordelen en interpretaties. Je leert deze vragen te stellen en te luisteren naar de ander, zónder jouw 'werkelijkheid' te plakken op die van de ander. Dit biedt de ander maximale ruimte om de eigen ervaring te onderzoeken en te uiten. Door te luisteren, te erkennen, in te zoomen op een uiting van de ander en daarop door te vragen, faciliteer je de ander in zijn onderzoek. Zo begrijp je elkaar beter, leer je sneller en bereik je gemakkelijker gewenste uitkomsten. Clean Language is universeel toepasbaar in elke interactiesituatie, in elk beroep, zowel groepsgewijs als individueel!

Wat brengt de training mij?

In de training leer je:

- luisteren voor gevorderden
- de ander faciliteren naar een gewenste uitkomst
- werken met de 'Clean' syntax: luisteren, erkennen, inzoomen, doorvragen (LEID'en)

- vloeiend worden in het toepassen van de Clean Questions; de Verhelderende Vragen
- het opbouwen van een 'Clean' gesprek
- werken met de kracht van taal en metaforen om duurzame verandering te bereiken
- modelleren: het opbouwen van een model van de ervaring van de ander; dit is een iteratief proces dat stimuleert dat nieuwe wegen zich openen
- systemische verander- en leerprocessen te begeleiden
- de historie van het vakgebied

Opzet van de training

De 'Clean' principes worden ook toegepast in het verzorgen van de training. Binnen de structuur en leerdoelen is ruimte om af te stemmen op gewenste trainingsuitkomsten van de deelnemers en de flexibiliteit om te reageren op de inbreng van het moment.

De training bestaat voor het grootste deel uit ervaren en oefenen. Ongeveer 30% van de tijd gaat over de theorie. We oefenen vooral in één-op-één gespreks-settings (coaching). Dit is de meest effectieve manier om je vaardigheden te op te bouwen: om Super-Clean te worden. Tijdens de training stap je afwisselend in de rol van coach/facilitator en coachee. Hierdoor leer en ontwikkel je je op meerdere niveaus.

De 'Clean' vaardigheid werkt ook zeer effectief in een groepssetting of in zakelijke 'intakes' of salesgesprekken. Als dat relevant en gewenst is voor deelnemers, maken deze aspecten onderdeel uit van de training.

Data en kosten:

- Blok 1: medio 2021
- Blok 2: medio 2021
- Blok 3: medio 2021

De investering voor deze training bedraagt € 1750-. Dit bedrag is exclusief btw en inclusief materiaal, locatiekosten en lunch. ZZP'ers kunnen de training tegen gereduceerd tarief volgen. Hiervoor hebben we slechts enkele plaatsen. Informeer hierover bij Oskam Organisatieadvies. De training vindt normaal gesproken plaats in Zoetermeer, maar zal nu online worden verzorgd.



Erkenning beroepsverenigingen:

- Aan de opleiding Clean Language Core Skills zijn 30 Permanente Educatie (PE) uren toegekend door de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO).
- Het LVSC, beroepsvereniging coaches en supervisors, kent deze opleiding 7,5 PE punten toe.
- Zhong, beroepsvereniging voor traditionele Chinese geneeskunde heeft de training geaccrediteerd in Categorie 3, voor NAP 37

Training Clean Space

“Clean Space nagelt je geschiedenis aan de grond, zodat je je los ervan kunt bewegen.”

(David Grove)

Voor wie?

Voor mensen die in hun begeleiding van anderen gebruik willen maken van ruimte.
Voor mensen die anderen willen helpen ervaringen en vraagstukken op een andere manier te verkenning.

Concreter? Deze training is geschikt voor:

- coaches, counsellors en therapeuten;
- Gezondheidswerkers en body-workers (zoals o.a. haptonomen en shiatzu-therapeuten);
- NLP practitioners, HR professionals, trainers, facilitators en opleiders;
- Leidinggevenden, teamleiders en managers;
- Ontwerpers en kunstenaars;
- Docenten, studentbegeleiders en ouders;
- Iedereen die bereid is nieuwe manieren te proberen om anderen te helpen oplossingen te vinden en inzichten te verkrijgen.

Wat is Clean Space?

Clean Space is een krachtige en ruimtelijke manier om met vraagstukken te werken. Je leert in dit proces zaken te bekijken vanuit een perspectief waarmee je niet bekend was, waardoor nieuwe informatie zich kan aandienen. En je leert hoe je jouw klanten (coachees, cliënten, opdrachtgevers of patiënten) in dit proces kunt begeleiden.

Clean Space is een onderdeel van Clean Language en is er op gericht de ervaringswereld van de ander te onderzoeken zonder als facilitator eigen ideeën en overtuigingen in te brengen. Het is een dynamisch en iteratief proces waarbij de cliënt beweegt langs plekken die hij zelf heeft gekozen en benoemd. Het inzicht van de cliënt wordt gedurende het proces verbreed en verdiept. Het Clean Space proces is helder en compact.

Ervaring met Clean?

Om te werken met Clean Space is geen diepgaande kennis van of ervaring met Clean Language nodig. Is die kennis en ervaring er wel, dan biedt dit proces een krachtige aanvulling op de bestaande toolset.

Praktische informatie:

- Voorlopige datum: april 2021
- Tijden: van 09:30u tot 17:00u
- Kosten: € 325,- (excl. BTW, inclusief koffie, thee, lunch en materialen)
- Locatie: Gaardedreef 185-187, 2723 AZ Zoetermeer (Jessica dansen)

Clean 4 Agile

U kent dat wel, het team beschikt over een ervaren scrum master, een product-owner die echt de wensen van de klant kent en goede developers, ontwikkelaars die hun vak verstaan. En toch.... Ondanks de goede voorbereiding en samenstelling... en ondanks alle werkvormen en 'trucjes' die tegenwoordig beschikbaar zijn voor scrum teams, blijft de onderlinge communicatie vaak een achilleshiel. Terwijl die zo bepalend is voor de kwaliteit van het team en haar resultaten. Juist wanneer de dingen niet zo lopen als verwacht, toont zich pas hoe goed (of zwak) de samenwerking in een team is.

“Communication, communication, communication”

En wanneer de dingen minder soepel lopen, gaan mensen mopperen op elkaar, trekt iedereen zich terug op zijn of haar eigen domein en weten de verschillende disciplines elkaar opeens niet meer zo makkelijk te vinden. Teamleden die eerst prima konden samenwerken gaan nu afgeven op elkaar en niemand lijkt in staat het team weer op weg te helpen.

“En dan?”

In deze training, leren we teamcoaches en begeleiders van Agile en scrum teams hoe zij communicatieprocessen in teams kunnen ombuigen. Hoe zij teamleden kunnen stimuleren om nieuwsgierig te zijn naar onderlinge verschillen en deze te benutten in de samenwerking. Hoe zij het team in staat kunnen stellen om gezamenlijk besluiten te nemen wanneer dat nodig is. Maar bovenal leren we je hoe je teamleden vaardiger kunt laten worden in het proces van samenwerking. Om zo een lerende en samenwerkende teamcultuur neer te zetten!

Wat levert Clean 4 Agile op:

- kaders en doelen helder zijn;
- (scrum)teams in staat zijn prioriteiten te stellen;
- de klant goed bevraagd wordt op wat hij nu echt wil;
- teamleden met verschillen leren werken, i.p.v. er op af te geven;
- besluiten te nemen als omstandigheden veranderen;
- conflicten in teams zoveel mogelijk worden voorkomen,
- of als ze toch ontstaan, snel worden opgelost.

Aanpak:

De training bestaat uit 4 delen.

1. We starten met 2 dagen aaneengesloten training. Hierin wordt het bewustzijn gecreëerd en de gedragsmatig basis gelegd die ten grondslag liggen aan de deze aanpak. Vervolgens trainen we de vaardigheden die nodig zijn om bovenstaande resultaten te behalen. We werken daarbij met thema's die in veel teams spelen.

2. Na dit eerste deel lezen de deelnemers (online) aanvullende informatie en leren ze meer over de interventies, die de trainers tijdens blok 1 hebben gedaan.
3. Twee weken na blok 1 komen we opnieuw een dag bijeen en gaan de deelnemers oefenen met deze nieuwe vaardigheden. Om in de periode na blok 2, de opgedane vaardigheden verder aan te scherpen in hun eigen praktijk.
4. Ongeveer twee weken na dit tweede blok komen we weer een dagdeel bij elkaar voor de 'puntjes op de i'.

Praktische informatie:

- Kosten zijn afhankelijk van de omvang van het team en het specifieke vraagstuk;
- Neem contact met ons op om e.e.a. verder te concretiseren!